

phoebus

Werkzeuge des Healthcare Performance Management

2. Deutscher Kongress Gesundheitsversorgung
6. Juli 2011

Rosengarten Mannheim





Das Unternehmen

Gründung:

1997 Ausgründung aus Fachhochschule Brandenburg, PHOEBUS GbR
2001 Gründung der PHOEBUS IT Consulting GmbH

Sitz:

Neuendorfer Straße 71
14770 Brandenburg an der Havel

Mitarbeiter:

5 Wirtschaftsinformatiker
2 Medizininformatiker
3 Informatiker
2 Betriebswirte
3 Informatik – Kaufleute
4 Auszubildende



Data-Warehouse

nach Inmon 1992

„A data warehouse is a subject-oriented, integrated, time-variant, nonvolatile collection of data in support of management´s decision-making process.“

„Ein Data-Warehouse ist eine themenorientierte, integrierte, chronologisierte und persistente Sammlung von Daten, um das Management bei seinen Entscheidungsprozessen zu unterstützen.“

nach Bauer und Günzel 2000

„Ein Data-Warehouse ist eine physische Datenbank die eine integrierte Sicht auf (beliebige) Daten darstellt um Analysen zu ermöglichen.“

nach Zeh 2002

„Ein Data-Warehouse ist ein physischer Datenbestand der eine integrierte Sicht auf die zugrundeliegenden Datenquellen ermöglicht.“



Business Intelligence

das Institut für Business Intelligence

„versteht unter Business Intelligence die Integration von Strategien, Prozessen und Technologien, um aus verteilten und inhomogenen Unternehmens-, Markt- und Wettbewerberdaten erfolgskritisches Wissen über Status, Potentiale und Perspektiven zu erzeugen“



Weiterentwicklung

Integration der Kostenträgerrechnung

- KER / Profit Center Rechnung
- Prozessorientierung / Prozesscontrolling
- Leistungsbenchmarks
- Plankostenrechnung

Integration „weicher Kennzahlen“

Analyseverkettung

- welche Ursache steckt hinter der Veränderung eines KPI



DeltaMaster 5.4.7 - 2011-06-16_BC_phoebus_DRG - HC Fälle DRG.das

Date Bearbeiten Ansicht Modus Modell Analyse Export Extras Hilfe Suchen:

READER VIEWER PIVOTIZER ANALYZER MINER Portal Sitzung

Verlauf Sicht: Jahr: 2009 Ansicht Startseite Ich möchte ...

Cockpit: Fachabteilung Topkennzahlen (2009 / 2008) (mit DB) Ändern Ansicht Speichern Ich möchte ...

Measures	Anzahl Fälle			CMI eff			Verweildauer			DB Ist je Fall		
	2009	2009 / 2008 %	2009 / 2008	2009	2009 / 2008 %	2009 / 2008	2009	2009 / 2008 %	2009 / 2008	2009	2009 / 2008 %	2009 / 2008
FA Entlassung	15.516	-1,8%	-290	0,92	1,4%	0,01	6,45	-5,7%	-0,39	300,74	-88,2%	-2.238,39
alle entlassende FA	15.516	-1,8%	-290	0,92	1,4%	0,01	6,45	-5,7%	-0,39	300,74	-88,2%	-2.238,39
Allgemein- / Vizeralchirurgie	779	-10,3%	-89	1,10	-4,2%	0,04	6,54	-13,1%	-0,99	134,51	-95,4%	-2.802,69
Augenheilkunde	284	6,0%	16	0,37	-6,6%	0,00	2,12	-7,9%	-0,18	-42,18	-103,9%	-1.131,69
Geburtshilfe	1.735	0,3%	5	0,50	-2,6%	-0,01	3,99	-7,3%	-0,31	286,28	-80,6%	-1.192,42
Gynäkologie/ Geburtshilfe	1.295	9,5%	112	0,92	-0,7%	-0,01	4,34	-9,7%	-0,47	362,02	-86,2%	-2.266,52
Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde	200	-9,5%	-21	0,44	0,2%	0,00	1,90	0,2%	0,00	417,90	-66,7%	-836,40
Innere Medizin	2.424	2,7%	63	0,84	2,8%	0,02	7,32	-17,3%	-1,53	263,63	-88,7%	-2.070,48
Kardiologie	2.140	-0,9%	-20	0,97	4,6%	0,04	7,48	0,1%	0,01	228,00	-91,0%	-2.513,93
Kinder- und Jugendmedizin	2.900	-10,6%	-352	0,79	-4,3%	0,03	5,46	3,3%	0,17	451,35	-78,2%	-1.617,92
Orthopädie und Traumatologie	2.145	1,8%	37	1,37	0,0%	0,00	8,80	-6,0%	-0,56	352,34	-90,7%	-3.448,66
Urologie	1.614	-2,5%	-41	1,15	-4,3%	-0,05	8,12	-0,9%	-0,07	206,12	-93,9%	-3.179,92

Zellfärbung, je Spalte; Balken, skaliert je Spalte; 11 Zeilen, 12 Spalten, 132 Elemente

Action Title schreiben | Kommentar schreiben | AutoScan: Start

Drillin | Speichern | Einstellungen | Filter | Ich möchte ...

Zellfärbung, je Spalte
Balken, skaliert je Spalte
11 Zeilen, 12 Spalten, 132 Elemente / Werte = 270 Elemente / Werte pro Normseite (1 Normseite = 1024x768 Pixel)

DeltaMaster powered by Bissantz™

Action Title schließen



- Verlauf
- Berichtsmappe
 - Effizientes Reporting
 - PIV Abweichungsdaten als Ausgangspunkt für Ad-hoc-Analysen bis hin zu Da...
 - Visualisierung unterstützt Vergleiche und damit bessere Analysen
 - FLR Analysieren heißt Vergleichen I
 - FLR Analysieren heißt Vergleichen II
 - PIV Fachabteilung Anzahl Fälle einfach
 - PIV Fachabteilung Anzahl Fälle als Businessgrafik
 - PIV Fachabteilung Anzahl Fälle mit Balken
 - 2TR Fachabteilung Anzahl Fälle Zeitverlauf
 - PIV Fachabteilung Anzahl Fälle mit Liniensparklines
 - PIV Fachabteilung Anzahl Fälle mit Sparklines
 - PIV Fachabteilung Fallzahländerung (Vorperiodensicht)
 - Notation
 - Weitere Analysen
 - GE0 Bericht 42
 - GE0 Bericht 43
 - Medizincontrolling
 - PIV Fachabteilung Topkennzahlen (2009 / 2008) I
 - PIV Fachabteilung Topkennzahlen (2009 / 2008)
 - RNG Analysenkettentechnik - Folgeauswertung I
 - RNG Analysenkettentechnik - Folgeauswertung II
 - PIV TOP 30 Einweiser (2009 / 2008)
 - PIV Einweiseranalyse (komplex) (2009 / 2008)
 - RNG Analysenkettentechnik - Einweiser
 - Kostenrechnung und Analysemethoden
 - Weitere Berichtsmappen

Sicht: Jahr: 2009 Ansicht | Startseite | Ich möchte ...

Dimension	Hierarchie	Ausgewählte Elemente	Elementanzahl
Abrechnung			
() = gilt nicht für aktuelles Cockpit, [] = gilt nicht für aktuelle Analyse			
Cockpit: Fachabteilung Topkennzahlen (2009 / 2008) Ändern Ansicht Speichern Ich möchte ...			
X Action Title Werkzeugleiste			

Starker Fallzahlrückgang in der FA Kinder- und Jugendmedizin. Wie kommt er zustande?

	Anzahl Fälle (Analyse)		Verweildauer		CMI eff		Casemix eff	
	2009	2009 / 2008	2009	2009 / 2008	2009	2009 / 2008	2009	2009 / 2008
Allgemein-u.Vizeralchirurgie	779	-89	6,54	-0,99	1,10	0,04	853	-59,16
Augenheilkunde	284	16	2,12	-0,18	0,37	0,00	104	5,28
Geburtshilfe	1.735	5	3,99	-0,31	0,50	-0,01	874	-20,62
Gynäkologie/ Geburtshilfe	1.295	112	4,34	-0,47	0,92	-0,01	1.192	94,89
Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde	200	-21	1,90	0,00	0,44	0,00	87,14	-8,97
Innere Medizin	2.424	63	7,32	-1,53	0,84	0,02	2.024	106
Kardiologie	2.140	-20	7,48	0,01	0,97	0,04	2.066	72,62
Kinder- und Jugendmedizin	2.900	-352	5,46	0,17	0,79	0,03	2.280	-172
Orthopädie und Traumatologie	2.145	37	8,80	-0,56	1,37	0,00	2.937	51,06
Urologie	1.614	-41	8,12	-0,07	1,15	-0,05	1.860	-132

X Kommentar Werkzeugleiste

Zellfärbung, je Spalte; Balken, skaliert je Spalte; 10 Zeilen, 8 Spalten, 80 Elemente Action Title schließen | Kommentar schließen | AutoScan: Start

Analyse: Analysenkettentechnik - Folgeauswertung II Ansicht | Drill-in | Speichern | Einstellungen | Filter | Ich möchte ...

Analyseset	Berechnen		Untere	
	Obere	Einweiser	Einweiser	Anzahl Fälle (Analyse),...
Basisverfahren				
Rangfolge	1. G., H.	12	1. M., S.	-181
Kreuztabellenanalyse	2. K., M.	10	2. H., S.	-23
ABC-Analyse	3. B., A.	5	3. S., H.	-20
Zeitreihenanalyse	4. C., J.	5	4. P., M.	-18
Trompetenkurve	5. H., F.	5	5. v. B., C.	-14
Portfolioanalyse	6. T., H.	5	6. S., A.	-14
Standortanalyse	7. L., N.	4	7. M., W.	-14
SQL-Durchgriff	8. M., R.	4	8. F., S.	-14
Bewegungsanalyse	9. S., D.	4	9. F., A.	-9
Statistische Verfahren	10. S., J.	4	10. A., B.	-8
Mining-Verfahren	11. G., P.	3	11. R., C.	-7



Fazit

Performance Management ist Gegenstand des Führungsprozesses

Performance Measurement ist die Voraussetzung

Analysefunktionen zur Aufdeckung von Ursachen sind notwendig

Erkenntnisse über Ursachen müssen zu qualifiziertem Handeln anregen

Der Führungsprozess benötigt intelligente IT Unterstützung

phoebus



Vielen Dank

PHOEBUS IT Consulting GmbH
Neuendorfer Straße 71, 14770 Brandenburg

Tel.: 03381 31 51 52
Fax.: 03381 31 51 53
E-Mail: info@phoebus.de
Web: www.phoebus.de